



Unione Italiana Lavoratori Pubblica Amministrazione
Coordinamento MINISTERO GIUSTIZIA

Via Arenula, 69/70 - 00186 Roma - tel. 0668852036 - tel/fax 066869555
www.giustizia.uilpa.it - giustizia@uilpa.it

Prot.22/07/2025/UII

Al Direttore Generale Personale e Formazione DOG

Direzione Generale del Personale e dei Servizi

Dott.ssa I. Gandini

dgpersonale.dog@giustizia.it

R O M A

Oggetto: Segnalazione malfunzionamenti piattaforma Syllabus

Si segnala che la piattaforma Syllabus, utilizzata per la formazione obbligatoria dei dipendenti pubblici, presenta numerosi e persistenti malfunzionamenti che compromettono gravemente lo svolgimento delle attività formative previste.

Come noto, il Ministero per la Pubblica Amministrazione ha previsto l'obbligo di completare 40 ore di formazione, specificando che solo le ore certificate dal superamento del test finale sono considerate valide per la valutazione della performance individuale. Di conseguenza, la piattaforma Syllabus rappresenta il principale strumento per adempiere a tale obbligo.

Tuttavia, l'esperienza degli utenti è estremamente frustrante. I problemi riscontrati con frequenza pressoché quotidiana includono:

- Accesso difficoltoso: dopo l'autenticazione tramite SPID, infatti la piattaforma si blocca frequentemente, costringendo gli utenti a ripetere più volte la procedura di login.
- Interruzioni continue: anche quando si riesce ad accedere, si verificano rallentamenti, pagine che non si caricano, e contenuti video bloccati.
- Necessità di interventi tecnici da parte dell'utente: molti sono costretti a cancellare ripetutamente cronologia e cache del browser per cercare di rendere la piattaforma minimamente utilizzabile.
- Progressi non registrati: anche nei rari casi in cui i video vengono visualizzati, spesso non vengono riconosciuti né i progressi né le ore di formazione completate.
- Test finali problematici: durante lo svolgimento dei test, la piattaforma può bloccarsi improvvisamente, generando errori generici. Nonostante l'interruzione non sia imputabile all'utente, il sistema considera il tentativo come fallito, riducendo il numero di possibilità residue. Al superamento del terzo tentativo, il dipendente è costretto a ripetere l'intero corso, anche se della durata di 10 ore che quindi non vengono contabilizzate e sottratte alle gravose incombenze lavorative quotidiane.
- Alla segnalazione del malfunzionamento il sistema risponde di default che la richiesta è stata elaborata, assegnando un numero alla richiesta, assicurando un intervento nel più breve tempo

possibile e con la precisazione: *“se pensi che questa risposta non abbia risolto la tua problematica, riapri la segnalazione aggiungendo ulteriori informazioni”* e al nuovo invio rispondono con lo stesso identico messaggio.

Particolarmente grave è stato il malfunzionamento totale nel mese di agosto, periodo ideale per la formazione data la ridotta attività lavorativa: la piattaforma risultava inutilizzabile e solo pochi utenti sono riusciti a seguire i corsi.

In sintesi, la situazione attuale rende la formazione un vero e proprio ostacolo operativo, con un impatto significativo sul tempo e sull'efficienza dei dipendenti. Auspicando un intervento urgente, anche presso la Funzione Pubblica, per risolvere tali criticità e garantire il corretto funzionamento della piattaforma, si chiede consentire ai dipendenti di seguire e contabilizzare i corsi presenti sulla piattaforma *E-learning* giustiziata che realmente perseguirebbero lo scopo di una formazione utile e fattiva per i dipendenti del Ministero della Giustizia. I corsi forniti dalla piattaforma Syllabus sono eccessivamente generici o rivolti ai Dipendenti Pubblici senza tener conto delle specifiche esigenze inerenti le specifiche attività per cui le lavoratrici ed i lavoratori traggono scarso se non addirittura alcun beneficio dall'impegno profuso.

Roma, 7 ottobre 2025

Il Segretario Nazionale UILPA

Renato Cavallaro

